

ご退室について

📖 ご退室が決まったら

ご退室を希望される場合は、退去日の**1ヶ月前(物件により2ヶ月前)**に申告をして頂く必要がございます。
お電話やメールのみでのお手続きは行えません。

必ずご契約時にお渡ししております「**解約通知書**」のご提出をお願い致します。

ご提出はご郵送、FAXでの送付、または弊社までご持参ください。

※書類到着後、**1ヶ月間(物件により2ヶ月間)**は賃料が発生致しますので予めご了承ください。

🏠 退去日までに行うこと

📞 各種機関のお引越し手続き 📞

弊社での解約手続きの他、下記ご解約手続きはお客様ご自身でのご対応をお願いしております。

退去日までに必ずご連絡・ご対応をお願い致します。

電気

東京電力

東京カスタマーセンター

0120-995-005

受付時間：月～金曜日(祝日を除く) 9:30～19:00
土曜日(祝日を除く) 9:30～18:00

水道

東京水道局

お客様センター

03-5326-1100

受付時間：月～土曜日(祝日を除く)
8:30～20:00

ガス

東京ガス

一般 電話からおかけの場合

0570-00-2230

受付時間：月～土曜日(祝日を除く)
9:30～19:00

携帯電話・IP電話からおかけの場合

新宿区 **03-5722-3111**

文京区 **03-3842-0111**

豊島区 **03-5394-7700**

千代田区 **0570-00-2230**

役所

区役所

新宿区 **03-3209-1111**

文京区 **03-3264-2111**

豊島区 **03-3981-1111**

千代田区 **03-3264-2111**

郵便局

お引越し日までに転居届のご提出をお願いいたします。

🔑 鍵の返却 🔑

退去日までに弊社へご来店またはご郵送にて、鍵の返却をお願いいたします。

契約時にお渡し致しました鍵の他、コピーキー等を作成している場合には、

そちらも合わせてご返却ください。

※退去日経過後、鍵のご返却が遅延した場合は、違約金が発生する場合がございます。



株式
会社

東京都知事免許〔6〕第63800号
クロストン

〒162-0801

東京都新宿区山吹町261番地トリオタワーノース1F

TEL.

03 3235-5556

FAX/03-3235-8771

e-mail/info@croston.jp